

## 01.SCOPO

Per Gi Group Holding, l'impegno per la Responsabilità Sociale è parte integrante della Mission del Gruppo:

*"Attraverso i nostri servizi, vogliamo contribuire, da protagonisti e a livello globale, all'evoluzione del mercato del lavoro e all'educazione al valore personale e sociale del lavoro."*

In questo quadro, il presente Codice di Condotta dei Fornitori (denominato anche SCoC) definisce i valori e i principi che il Gruppo (di seguito "Gi Group Holding") ha deciso di adottare nella conduzione delle proprie attività e nei rapporti con tutti gli Stakeholder.

Gi Group Holding si adopera per garantire il rispetto degli interessi di tutte le parti coinvolte nella sua attività e confida che i suoi Stakeholder siano ugualmente guidati dai principi di **integrità, lealtà, onestà, trasparenza, rispetto delle regole e della legge e assenza di conflitti di interesse di carattere professionale o personale.**

## 02. PERIMETRO DI APPLICAZIONE

Lo SCoC è adottato da tutte le società controllate da Gi Group Holding Spa, o da sue affiliate, in Italia e nel mondo.

La SCoC si applica a tutti i Fornitori del Gruppo, attuali e potenziali: definisce, per i Fornitori del Gruppo, gli impegni il cui rispetto diventa un fattore essenziale per avviare e/o proseguire una collaborazione con i Fornitori stessi.

I Fornitori si impegnano a garantire che anche i loro subappaltatori e subfornitori rispettino i principi richiesti da Gi Group Holding.

## 03.PRINCIPI GENERALI DI CONDOTTA E IMPEGNI DEI FORNITORI

### CONFORMITÀ LEGISLATIVA E NORMATIVA

Nelle proprie azioni e attraverso la propria organizzazione, i Fornitori dovranno rispettare le leggi internazionali, nazionali e locali in materia di condizioni di lavoro, etica aziendale, salute e sicurezza e ambiente.

I Fornitori devono dimostrare il possesso delle autorizzazioni necessarie per svolgere l'incarico/la fornitura affidata o devono attivarsi per ottenerle entro tre mesi dall'incarico.

Nei casi in cui gli standard di settore e/o le linee guida internazionali siano più severi della legislazione applicabile a livello locale, i Fornitori dovranno attenersi a tali requisiti.

### DIRITTI UMANI SUL POSTO DI LAVORO

I Fornitori devono impegnarsi a operare nel **rispetto delle leggi e dei regolamenti** vigenti nei Paesi in cui operano, adottando criteri comportamentali, politiche e prassi operative volte al rispetto dei diritti umani e dei diritti dei lavoratori.

- I Fornitori si impegnano a contribuire all'**effettiva abolizione del lavoro infantile**, implementando processi e procedure per eliminare il rischio di lavoro infantile e, se necessario; e adottando misure per rimediare alle violazioni accertate, nonché aiutando il bambino allontanato dal posto di lavoro e la sua famiglia ad accedere a valide alternative.
- I Fornitori si impegnano a contribuire all'**eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato** e obbligato, implementando processi e procedure per eliminare le pratiche di schiavitù moderna/tratta di esseri umani; adottando pratiche di assunzione libera e responsabile, ove i lavoratori assunti non debbano pagare somme di denaro in cambio della promessa di un lavoro o con qualsiasi altro pretesto; nonché adottando misure per rimediare alle violazioni accertate, ad esempio rimborsando tale denaro ai lavoratori.
- I Fornitori si impegnano a contribuire all'**eliminazione di tutte le forme di discriminazione**, implementando processi e procedure per gestire la selezione, l'assunzione, la formazione, la retribuzione e la gestione delle risorse umane sulla base del merito e della competenza; e adottando misure per superare eventuali divari esistenti basati su pregiudizi di genere o altre

caratteristiche individuali quali (ma non solo) religione, origine nazionale o etnica/razziale, estrazione culturale o sociale, disabilità o malattia, orientamento sessuale, età, stato civile o opinione politica.

- I Fornitori si impegnano al **rispetto dei diritti dei lavoratori**, in particolare riconoscendo il diritto di associazione e di contrattazione collettiva; attuando misure disciplinari che salvaguardino la dignità dei lavoratori; rispettando i limiti dell'orario di lavoro e riconoscendo ai lavoratori un'adeguata retribuzione, al fine di consentire loro un tenore di vita dignitoso.

### SALUTE E SICUREZZA

Gi Group Holding fa della tutela della salute e della sicurezza sul lavoro un principio fondamentale del proprio modo di operare.

Pertanto, chiede al Fornitore di definire e mantenere **politiche di salute e sicurezza sul lavoro** volte a fornire condizioni di lavoro sicure e salutarie ai propri dipendenti, **in conformità con i requisiti legali applicabili**. In particolare secondo quanto segue.

- I Fornitori sono tenuti ad adottare i principi dei Sistemi di Gestione che, ispirandosi alla norma ISO 45001 (o equivalente), promuovono il miglioramento continuo delle prestazioni.
- I Fornitori si impegnano a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza che promuova comportamenti responsabili da parte dei lavoratori attraverso la formazione degli stessi.
- Quando le sue attività sono esternalizzate, il Fornitore si impegna ad adottare la legislazione applicabile e a eliminare, ove possibile, i pericoli per la salute e la sicurezza dei lavoratori, nonché a valutare i rischi residui, attuando soluzioni volte a ridurli al minimo.
- I Fornitori che svolgono le loro attività presso le sedi di Gi Group Holding sono invitati ad adottare gli stessi standard di salute e sicurezza.

Gi Group Holding ha **tolleranza zero** per i comportamenti offensivi, discriminatori, pericolosi o diffamatori e vieta severamente le aggressioni fisiche o emotive, l'uso di oscenità e aggressioni verbali, le molestie, il mobbing o il bullismo. Chiediamo pertanto ai nostri Partner commerciali di operare secondo lo stesso approccio, al fine di eliminare la violenza e le molestie nel mondo del lavoro.

### CONDOTTA AZIENDALE

I Fornitori devono impegnarsi a operare secondo i principi di **legalità, correttezza, riservatezza, onestà e trasparenza** nei rapporti contrattuali con i partner commerciali.

### ANTICORRUZIONE

Gi Group Holding si impegna a **combattere la corruzione in tutte le sue forme**: ci asteniamo dall'offrire, pagare o accettare somme di denaro a titolo di tangente e rifiutiamo offerte, regali o ospitalità che potrebbero determinare o suggerire un'influenza indebita.

Allo stesso modo, Gi Group Holding chiede ai propri Fornitori di astenersi da qualsiasi pratica di corruzione o concussione al fine di influenzare il processo decisionale e ottenere vantaggi.

### PRIVACY E SICUREZZA DEI DATI

Gi Group Holding garantisce che il trattamento dei dati personali dei propri dipendenti e dei soggetti che entrano in contatto con le società del Gruppo si svolga nel rispetto dei **diritti e delle libertà** fondamentali, nonché della **dignità** degli interessati, così come previsto dalle **disposizioni normative vigenti** nei Paesi in cui operiamo.

Gi Group Holding tratta i dati personali in modo lecito e corretto e registra i dati raccolti solo per scopi specifici, espliciti e legittimi, conservandoli per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi della raccolta.

Adotta altresì misure di sicurezza adeguate durante la raccolta e l'archiviazione dei dati personali al fine di evitare rischi di distruzione o perdita dei dati personali, accesso non autorizzato o trattamento non autorizzato.

Il Fornitore di Gi Group Holding si impegna a:

- agire in conformità alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, rispettando i diritti e le libertà di tutti gli interessati di cui tratta i dati;
- utilizzare i dati personali raccolti solo per scopi legittimi, definiti e appropriati allo svolgimento della propria attività: in nessun caso le persone autorizzate al trattamento dei dati possono utilizzare le informazioni per scopi non correlati allo svolgimento delle attività aziendali;
- trattare i dati personali nel modo concordato: la raccolta, l'elaborazione e la memorizzazione di qualsiasi dato personale possono essere effettuate solo da persone espressamente autorizzate a farlo;
- predisporre e attuare misure organizzative e tecniche volte a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali trattati;
- adottare misure adeguate affinché i dati siano conservati in modo accurato e per un periodo congruo rispetto alle esigenze espresse, garantendone l'aggiornamento;
- proteggere l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati, garantendone l'integrità e la riservatezza attraverso gli strumenti tecnici e organizzativi più idonei;
- segnalare tempestivamente eventuali incidenti o attacchi informatici subiti che comportino rischi non trascurabili per i diritti e le libertà degli interessati, e avviare tutte le procedure idonee alla risoluzione dell'evento.

Nell'ambito del rapporto commerciale, nessun Fornitore è autorizzato a trasmettere opinioni personali a nome di Gi Group Holding su qualsiasi canale, compresi i social media. La divulgazione di informazioni e dati o l'utilizzo di loghi sono possibili solo dietro esplicita autorizzazione delle funzioni competenti.

Tutti coloro che lavorano presso o per conto di Gi Group Holding si impegnano a rispettare le più rigorose procedure di privacy a tutela di tutte le parti interessate, aderendo alla normativa in materia e agli impegni concordati in relazione al contratto di assunzione o a specifici accordi di non divulgazione.

## SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Gi Group Holding conduce le proprie attività nel **rispetto delle leggi e degli standard di tutela ambientale**, con la consapevolezza che tutte le aziende, indipendentemente dalla natura del loro business, sono chiamate ad attuare buone pratiche di consumo che garantiscano un equilibrio tra l'utilizzo delle risorse naturali e la loro rigenerazione. Per questo obiettivo la **collaborazione di tutta la filiera** è un elemento fondamentale e imprescindibile.

Pertanto, Gi Group Holding privilegia i Fornitori che attuano azioni mirate a minimizzare l'utilizzo di risorse non rinnovabili e a mantenere il consumo di risorse rinnovabili entro i limiti della loro reintegrazione, chiedendo loro disponibilità e trasparenza in merito alla comunicazione delle emissioni derivanti dai processi e dalle attività aziendali e l'impegno ad attuare misure efficaci per ridurre le emissioni dirette e indirette di CO<sub>2</sub>.

In particolare, al fine di ridurre al minimo l'impatto delle loro attività sull'ambiente, i Fornitori devono:

- impegnarsi a privilegiare l'utilizzo di fonti rinnovabili; a minimizzare l'impatto ambientale delle proprie attività; a tutelare gli ecosistemi locali e la biodiversità; a promuovere l'uso consapevole e responsabile di tutte le risorse naturali disponibili; ad adottare sistemi per garantire la manipolazione, lo stoccaggio, il riciclo, il riutilizzo o la gestione dei rifiuti in sicurezza e la gestione delle emissioni in atmosfera e delle acque reflue in conformità alla normativa vigente, supportati anche dall'adozione di Sistemi di Gestione Certificati secondo Standard riconosciuti;
- impegnarsi a ottimizzare l'uso delle risorse naturali, riducendo le emissioni dannose per l'ambiente, quelle responsabili dell'"effetto serra";
- gestire adeguatamente, nel rispetto delle normative vigenti, il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti, riducendo il più possibile la produzione di rifiuti destinati allo smaltimento in discarica a favore di quelli recuperabili;
  - evitare l'uso di sostanze pericolose ove tecnicamente possibile e, quando la loro sostituzione non è possibile, trattarle in conformità alle norme applicabili;

- adottare procedure logistiche ottimizzate e incoraggiare l'uso di mezzi di trasporto che minimizzino l'impatto sull'ambiente e riducano l'impatto della distribuzione;
- preferire imballaggi riciclabili e carta certificata FSC, che garantisca la provenienza del prodotto da una foresta e da una catena di approvvigionamento gestite in modo responsabile.

## 04.CRITERI AGGIUNTIVI

Gi Group Holding dà **priorità** a quei Fornitori che hanno **sistemi di gestione in atto** (soprattutto se certificati) o che approvano (con firma o adesione pubblica) pubblicamente una o più delle seguenti iniziative internazionali o di settore, set di principi, carte istituzionali, framework.

I riferimenti presi in considerazione possono essere (a titolo esemplificativo e non esaustivo):

- sistemi di gestione della qualità;
- standard e iniziative internazionali riconosciute sui temi dei diritti umani sul lavoro e della responsabilità sociale d'impresa;
- standard in vigore sui temi della salute e della sicurezza;
- standard in vigore in materia di condotta aziendale o di anticorruzione;
- standard in vigore in materia di privacy e protezione dei dati;
- standard in vigore sulle tematiche ambientali.

Gli elementi di interesse sono rappresentati anche da:

- iniziative di rendicontazione ESG in cui gli indicatori chiave di performance sono formalmente allineati a uno standard di rendicontazione di sostenibilità (ad esempio ESRS, GRI, SASB o altri);
- l'adozione dello status di Società Benefit e/o della certificazione di B Corp;
- adesione alla Piattaforma UE delle Diversity Charters;
- appartenenza al Supplier Diversity Program (SDP) degli USA o riconoscimento analogo;
- status di Ente del Terzo Settore, o di cooperative sociali e imprese sociali, ONG e organizzazioni no profit.

## 05.ATTUAZIONE E MONITORAGGIO

I Fornitori sono invitati a condividere le informazioni relative al loro rating ESG su indici specializzati e su piattaforme riconosciute a livello internazionale, come ad esempio le scorecard relative alle piattaforme Ecovadis, CDP, .....

Al fine di verificare la conformità al presente SCoC, Gi Group Holding può sottoporre i Fornitori a **valutazioni, audit o controlli periodici** anche intervistando i lavoratori attivi presso le nostre sedi (Fornitori On-Site).

Nel caso in cui emerga che un Fornitore non sia assolutamente in grado di rispettare le disposizioni dello SCoC, Gi Group Holding definirà con quest'ultimo un piano di miglioramento e condividerà le misure da adottare affinché, entro il periodo concordato, il Fornitore possa garantire la propria conformità allo SCoC.

## 06.SISTEMA DI RECLAMO

Ciascun destinatario si impegna a segnalare qualsiasi comportamento o situazione in violazione di

- leggi in vigore,
  - disposizioni stabilite nel presente SCoC,
  - principi rilevanti del Codice Etico di Gi Group Holding e delle connesse High Level Global Policies,
- attraverso lo strumento online **Gi Group Holding Reporting Channel**, disponibile anche sui siti web del Gruppo.

Ogni segnalazione sarà trattata in modo da garantire la tutela dell'identità del segnalante, prevenendo il rischio di ritorsioni e discriminazioni.